

**Chris Warhurst, Françoise Carré,  
Patricia Findlay, Chris Tilly**  
***Are Bad Jobs Inevitable? Trends,  
Determinants and Responses to Job Quality  
in the Twenty-First Century***  
**2012, Editura Palgrave Macmillan,  
Basingstoke, England, 280 p.**

Unul din subiectele care se află momentan în atenția cercetătorilor este calitatea muncii sau de ce anumite posturi sunt mai bune decât altele, precum și ce fel de politici influențează apariția acestora. Cartea coordonată de Warhurst, Carré, Findlay și Tilly (2012) își focalizează atenția asupra acestui subiect important, prin ilustrarea studiilor empirice din domeniu pentru a crea o perspectivă de ansamblu asupra conceptului de calitate a muncii. Din punct de vedere al organizării interne, acest volum este foarte bine structurat și, așa cum am menționat anterior, folosește suficient de multe studii pentru a fundamenta ideea că citirea acestei cărți poate fi considerată echivalentă cu parcurgerea literaturii de specialitate din domeniu care, deși nu poate fi considerată exhaustivă, cu siguranță este solidă.

Valoarea adăugată a acestei cărți poate fi dedusă și din prestigiul profesional al autorilor care s-au ocupat de editarea volumului. Aceștia creează o adevărată echipă interdisciplinară de profesioniști care abordează subiectul în cauză din diferite perspective, specifice domeniului lor de activitate. Folosind un limbaj accesibil specialiștilor, autorii descriu și explică numeroșii factori implicați în determinarea calității muncii în diferite contexte: de la strategiile naționale, până la politicile organizaționale.

Acest fapt este vizibil încă din introducere, capitol în care editorii furnizează un cadru general pentru analiza factorilor care modelează calitatea locurilor de muncă și trec în revistă argumentele și concluziile fiecărui capitol cuprins în volum. În plus, autorii prezintă șapte scenarii care ar putea explica situația calității locurilor de muncă, dezvoltând trei tendințe care au influențat-o negativ. Argumentele aduse sunt bine fundamentate prin dovezi empirice, iar autorii arată că principalii vinovați pentru declinul calității locurilor de muncă sunt: politicile guvernamentale, strategiile de reducere a costurilor din cadrul companiilor și competitivitatea salariilor la nivel internațional. Mai mult, autorii nu doar constată situația actuală, ci oferă și soluții pentru o posibilă reducere a discrepanțelor dintre joburi. De asemenea, devine evident faptul că o subtemă a

acestui volum este explicarea motivului pentru care, aparent, slujbele "rele" se înmulțesc în multe din țările dezvoltate.

Volumul este structurat în 3 părți. Firul comun al primei părți este înțelegerea și analizarea calității postului din perspective comparative: primul capitol (scris de Anton, Fernandez-Macias și Munoz de Bustillo) descrie situația din Uniunea Europeană, comparând incidența și caracteristicile joburilor proaste, din punct de vedere calitativ, din 24 de țări, printre care și România și Bulgaria; autorul celui de-al doilea capitol, Osterman, își concentrează atenția asupra situației din SUA, în timp ce cel de-al treilea capitol, scris de Pocok și Skinner, caută să identifice ce determină calitatea muncii în Australia, folosind analize comparative la nivel național. Ceea ce este important de notat este determinarea cu care Osterman încearcă să spulbere miturile privind calitatea joburilor din SUA, precum ideea cum că, îndată ce economia se va redresa, această problemă va dispărea, aceeași atitudine fiind găsită și la autorii celorlalte capitole.

Cea de-a doua parte a cărții furnizează o colecție de studii de caz care examinează motivele pentru care calitatea unui job este mai bună sau mai rea pentru posturile din aceeași industrie. Pe lângă cele trei capitole ce analizează situația curentă în industria automobilă din Suedia, SUA și Mexic, această parte cuprinde și un capitol care își focalizează atenția asupra calității posturilor din sectorul comercial al Statelor Unite (autorii fiind Lambert și Henly). Un punct important îl reprezintă și calitatea posturilor din domeniul sănătății, analizate în capitolele șase și zece, din SUA și respectiv Marea Britanie, focusul fiind pe joburile de "frontieră"- tehnicieni, recepționeri, operatori sau persoane implicate în serviciile de curățenie. Sub microscop este pusă și calitatea muncii din call-centerele din Mexic, autorul capitolului zece, Galvan, notând faptul că, deși există multe cercetări empirice pe acest domeniu, expectanțele angajaților sunt rar adresate în cadrul analizelor. Galvan încearcă să îndrepte acest fapt prin intermediul studiilor realizate de către acesta, studii cuprinse în cadrul capitolului.

Ultima parte, și poate cea mai interesantă, se concentrează asupra rolului pe care statul îl are în asigurarea și implementarea practicilor care influențează calitatea postului. Așa cum punctează și coordonatorii cărții, standardele minime stabilite de către stat sunt, în general,

concepute pentru a satisface majoritatea angajatorilor și astfel, uneori, nu sunt suficiente pentru angajați. În cadrul acestei ultime părți sunt descrise problemele care reies din reglementările și standardele care fie nu sunt bine stabilite, fie nu sunt implementate corespunzător. De exemplu, capitolul 13 tratează motivele pentru care anumiți angajatori încalcă legislația privind standardele de muncă în SUA, dar și cât de răspândite sunt aceste evenimente. De asemenea, în această parte sunt descrise și măsurile pe care autoritățile locale și naționale le pot lua pentru a reglementa și ameliora calitatea posturilor, fiind descris succesul pe care țările scandinave le-au avut în a reduce inegalitatea posturilor.

Acest volum se evidențiază prin argumentele pe care le propune, prin dovezile pe care le oferă pentru a susține aceste argumente și prin faptul că nu își focusează atenția asupra unei singure regiuni, arătând că problema calității slujbei este una globală, care necesită atenția corespunzătoare. *"Are bad jobs inevitable? Trends, Determinants and Responses to Job Quality in the Twenty-First Century"* este o carte importantă în dezbaterile asupra calității posturilor, oferind explicații clare și fundamentate pentru apariția și răspândirea fenomenului, furnizând totodată și soluții pentru această problemă.

În final, revenim la întrebarea: sunt joburile „rele” inevitabile? Răspunsul care poate fi dedus din parcurgerea cărții este „Nu.”. Prin strategiile sugerate de către autori, prin politicile organizaționale descrise și, mai ales, prin măsurile pe care autoritățile locale și naționale le pot pune în aplicare, joburile slabe din punct de vedere calitativ își pot diminua răspândirea sau pot fi chiar eliminate. Adevărata întrebare este: *va dori cineva să le implementeze?*

Nastasia Sălăgean  
Departamentul de Psihologie  
Universitatea de Vest, Timișoara

---

**André Iland**

***Work Life Balance - Learn to set Limits*  
2013, Editura CreateSpace Independent  
Publishing Platform, 116 p.**

În contextul schimbărilor despre ce înseamnă viața de cuplu, familie, amplificarea activității profesionale din ultimele șase decenii, accentul pe consumatorism, obținerea de bunuri materiale sau accesarea la un statut social ridicat, André Iland abordează direct un subiect sensibil și cât se poate de actual. Nevoia reechilibrării balanței dintre viața personală și profesională apare ca urmare a modificării rolurilor din societate, a crizei economice și dificultății de a obține sau păstra un loc de muncă. În același timp, ne este propusă o readucere în prim plan a nevoilor personale pentru a gestiona mai bine stresul și a obține performanță pe termen lung în cadru profesional.

Iland Business Publishing s-a specializat în domeniul ghidurilor de referință, având ca public țintă cititorii în căutare de informații practice pentru a-și îmbunătăți evoluția profesională, financiară și în alte arii business. Scopul explicit al editurii este de a livra cărți bine scrise, ușor de urmărit, însă totuși suficient de cuprinzătoare pentru a informa, sfătui și educa despre subiectul propus. Cât despre autor, la o primă căutare pe motorul de căutare Google nu găsim multe informații, însă dacă accesăm Amazon.com (sursă de cărți în format electronic pentru dispozitive mobile, de exemplu tablete Kindle și versiuni tipărite), descoperim cărțile lui publicate la aceeași editură, cu titluri precum *Reading the Signs - Negotiations and Body Language in the Business Place*, *Soft Skills - Be professionally proactive*, *Time Management: Getting more things done in less time*. Spre deosebire de celelalte lucrări ale sale, acum vedem latura profesională într-o perspectivă mai amplă și încurajează introspecția către nevoile umane de recuperare după muncă, timp petrecut cu ceilalți semnificativi și cu sine. Deși o carte gândită pentru a motiva, scopul declarat este de a îmbunătăți echilibrul dintre viața profesională și cea de după serviciu, printr-o analiză a stării actuale a cititorului și pași concreți pentru a schimba lucrurile, dramatizând uneori pentru a spori impactul.

Materialul este structurat în 11 secțiuni de conținut, pe care le vom trece în revistă.

*Echilibrul muncă – viață personală: diagnoza.* Înainte de a intra în subiect, autorul ne